

Развитие организации профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих в современной России с помощью игровых моделей: возможности и барьеры

А.С. Джур

Самарский национально-исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия

Обоснование. В современной России государственным и муниципальным служащим необходимо совершенствоваться и изучать востребованные навыки. Это можно сделать через различные каналы: информационные, с помощью курсов или повышения квалификации, различных семинаров или очных сессий. Однако эффективнее всего это сделать через призму деловых игр.

Цель — проанализировать виды деловых игр, проиллюстрировать возможности и барьеры.

Методы. Деловые игры — это инструмент, позволяющий смоделировать различные ситуации и через метод мозгового штурма выработать инновационные решения. Стоит также упомянуть, что деловые игры могут быть нацелены на нахождение новых путей решения или обучение государственных и муниципальных служащих. Ко всему прочему, данный инструмент позволяет закрыть две модели управления, а именно «Государство и Служащие» и «Государство и Государство». Они нацелены как раз на совершенствование и упрощение уже имеющейся системы относительно государственной и муниципальной службы. Затрагивая и обосновывая необходимость деловых игр, необходимо рассмотреть их сущность. Она состоит из двух подходов: исследовательские и транспортные.

Исследовательские деловые игры проводятся в виде стратегической сессии, где люди из организации или подразделения пытаются найти новые способы достижения целей. Этот метод имеет определенные плюсы: применение эвристических методов, которые способствуют росту интеллектуальных открытий и более простых паттернов работы. Однако имеется и недостаток, мы не знаем, с чего начинаем и куда это нас приведет, коллеги могут начать отстаивать свои позиции или мнение, что приведет к конфликту.

Транспортные деловые игры — метод, при котором люди и сам модератор знают, куда должны прийти. В данном случае игра направлена на то, чтобы показать, какие новые идеи могут быть осуществлены в организации, с помощью каких инструментов, именно поэтому называется «транспортная». Ее достоинства: все конкретно, прозрачно, есть точно заданный маршрут. Недостатки: намеченные цели и планы могут оказаться ошибочными, что разрушит команду.

Таблица 1. Деятельность государственных и муниципальных служащих в современной России с помощью игровых моделей: возможности и барьеры

Подходы	Возможности	Барьеры
Исследовательские деловые игры	<ul style="list-style-type: none">– разработка инновационных решений;– исследование новых форм и методов управления и защиты государства и его граждан;– оптимизация процесса работы с помощью компьютерных технологий	<ul style="list-style-type: none">– нехватка бюджетных средств;– сложность в осуществлении;– некупаемость;– нехватка внутренних ресурсов для реализации
Транспортные деловые игры	<ul style="list-style-type: none">– более быстрое и эффективное обучение персонала;– постановка и реализация конкретных целей и задач;– обсуждение имеющихся решений на толкнет на новые идеи	<ul style="list-style-type: none">– нехватка бюджетных средств;– незаинтересованность служащих в таком формате работы;– неправильные постановки целей и задач

Результаты. Анализируя таблицу, можно сказать, что деловые игры применимы в различных ситуациях: от обучения до разработки чего-то нового. Безусловно, сейчас тоже есть различные методики, связанные с развитием персонала и его профессиональных компетенций, но они не настолько эффективны и результативны. Большая часть завязана только на выполнение планов и различных планерках, которые проводятся чистым образом для статистики и мониторинга. Именно здесь и видится беда механизма, все делается лишь формально и для отчетов.

Выводы. Государственный и муниципальный пласты имеют во внедрении деловых игр множество сложностей (деньги, законы, психология и осведомленность людей). Все же было объективно полезно внедрить такие управленческие инновации. Во-первых, они помогут осуществить целевые модели G2E и G2G, где основная задача — иллюстрация прозрачности системы. Во-вторых, применение деловых игр позволит улучшить качество планирования. Будут рассматриваться различные модели и риски, так как до этого они были скрыты от системы в силу закрытости. Также непосредственные государственные служащие разных уровней смогут взаимодействовать друг с другом, что дополнит сами планы и понимание людей, зачем они их разрабатывают и воплощают с помощью государства. Основная проблема сейчас — это расширить сферу игрового применения.

Ключевые слова: деловые игры; государственные и муниципальные служащие; люди.

Список литературы

1. Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2024.
2. Корсакова М. Стратегия в коробке. Екатеринбург: Ridero, 2019.
3. Покушалова Л.В. Деловая игра — перевод профессионально-теоретических знаний в действие // Молодой ученый. 2011. Т. 2, № 4–2(27). С. 120–122. EDN: NUBDVB

Сведения об авторе:

Анна Сергеевна Джур — студентка, группа 7440-380304D, институт экономики и управления, кафедра государственного и муниципального управления; Самарский национально-исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: annadzur4177@mail.ru

Сведения о научном руководителе:

Денис Викторович Прохоров — кандидат социологических наук, доцент, кафедра государственного и муниципального управления; Самарский национально-исследовательский университет имени академика С.П. Королева, Самара, Россия. E-mail: deviprg@yandex.ru